



# Kvalitetsrapport 2016-2017

Stockholms Internationella Restaurangskola

# Bakgrund

## Huvudmannanivå

**3 §** Varje huvudman inom skolväsendet ska på huvudmannanivå systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen.

## Enhetsnivå

**4 §** Sådan planering, uppföljning och utveckling av utbildningen som anges i 3 § ska genomföras även på förskole- och skolenhetsnivå.

Kvalitetsarbetet på enhetsnivå ska genomföras under medverkan av lärare, förskollärare, övrig personal och elever. Barn i förskolan, deras vårdnadshavare och elevernas vårdnadshavare ska ges möjlighet att delta i arbetet.

Rektorn och förskolechefen ansvarar för att kvalitetsarbete vid enheten genomförs enligt första och andra styckena.

## Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet

**5 §** Inriktningen på det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 § ska vara att de mål som finns för utbildningen i denna lag och i andra föreskrifter (nationella mål) uppfylls.

## Dokumentation

**6 §** Det systematiska kvalitetsarbetet enligt 3 och 4 § ska dokumenteras.

## Åtgärder

**7 §** Om det vid uppföljning, genom klagomål eller på annat sätt kommer fram att det finns brister i verksamheten, ska huvudmannen se till att nödvändiga åtgärder vidtas.

# Vårt sätt att mäta kvalitet

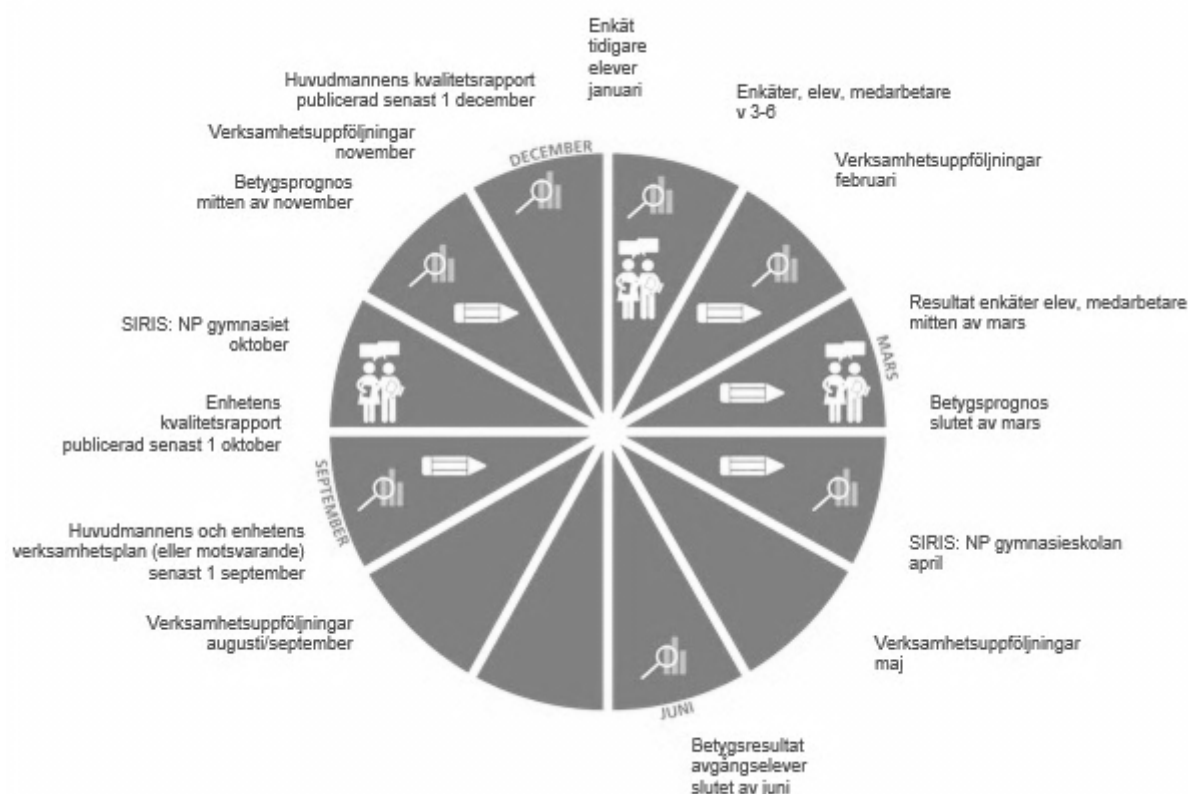
Vi följer systematiskt upp vår verksamhet genom olika kvalitetsaspekter:

- ❖ **Funktionell kvalitet** – i vilken mån nås de nationella målen för utbildningen/ verksamheten? Denna aspekt följs upp på såväl enhets- som huvudmannanivå.
- ❖ **Upplevd kvalitet** – hur nöjda är våra kunder med verksamheten? Denna aspekt följs upp på såväl enhets- som huvudmannanivå.

- ❖ **Ändamålsenlig kvalitet** – hur går det för våra elever sedan de lämnat verksamheten? Denna aspekt följs enbart upp på huvudmannanivå.

## Vårt årshjul

Skolans systematiska kvalitetsarbete utgår till stora delar från den modell som är gemensam med övriga skolor inom koncernen och som betecknas AcadeMediamodellen. Arbetet med att identifiera utvecklingsområden, planera, genomföra och följa upp sker löpande under året på enhetsnivå och huvudmannanivå enligt nedanstående årsflöde:



## Vårt kvalitetsarbete

Ett utvecklingsområde i fokus under detta läsår har rört att utveckla elevhälsfunktionen vid skolan och ett förtydligande av hur elevhälsa blir en gemensam angelägenhet. Arbetspass har använts till att diskutera främjande och förebyggande arbete samt att arbeta fram rutiner för arbetet med detta på skolan. En insats har rört kontinuerlig avstämning genom uppföljning i ett s.k. early warning system (EWS) vilken även fungerat som modell för samtal om utveckling av lärmiljön, förebyggande arbete och identifiering av utvecklingsområden. Skolledningen har prioriterat arbetet av EWS för att få tvärprofessionella samarbeten till stånd och utveckla ett elevhälsoarbete som är förankrat i hela personalgruppen. Målet är att därigenom få snabbare och bredare genomslagskraft.

Återkoppling identifierades läsåret innan som ett kompetensutvecklingsområde för att underlätta professionsöverskridande samtal om utveckling och tillgängliggörande av elevers lärmiljö. Helena Wallberg, specialpedagog, har därför lett tre workshops i kollegiet. Hon har även besökt undervisningssituationer och lett kollegiala handledningssamtal som en del i detta kontinuerliga

arbete. Skolpsykologen har samarbetat med skolledning och EHT- teamet för att utveckla kompetens kring förebyggande och främjande arbete. Återkoppling samt observationer av lärsituationer med åtföljande samtal i syfte att utveckla kollegial handledning har utgjort en central del i arbetet. Det är ett utvecklingsområde som har nära beröring med såväl undervisningens kvalitet som studiero.

Förstelärarna har under ett arbetspass per månad och under kompetensutvecklingsdagar drivit ett kollegialt lärande för att utveckla användandet av IKT i undervisningen. I början av läsåret gjordes en utvärdering av lärarnas behov av och intresse för kompetensutveckling. Ett par arbetspass ägnades åt att förankra och repetera funktioner i skolan två lärplattformar, Schoolsoft och Google Classroom. Därefter organiserade förstelärarna upp arbetspass runt olika funktioner utifrån Digilyftets modell. Det övergripande syftet var och är att förbättra studiero och studiemiljö, utveckla lägesinformation, bedömning för lärande samt underlätta ämnesintegration.

Under läsåret har tydlig resultatuppföljning enligt AcademediaModellen försvårats till följd av viss personalomsättning. Uppföljning av resultat har därför identifierats som ett utvecklingsområde inför kommande läsår.

## Vårt värdegrundsarbete

Med ledorden "*Stolthet i yrket, Inspiration och bildning samt relationer och trygghet*" ska stöd av närvarande pedagoger, ett tydligt ledarskap och fokus på lärande skapa en trygg kultur på vår skola.

En av skolans styrkor är personalens relationer med eleverna och enligt elevundersökningen inom AcadeMedia tar personalen ansvar för att alla behandlas med respekt. Detta kan kopplas ihop med det tydligare värdegrundsarbete utifrån skolans *Plan mot diskriminering och kränkande behandling* (PDK) som initierats och bedrivits under läsåret. Större vuxennärvaro har också prioriterats i omfördelning av lärarnas arbetsrum samt fler vuxna på skolan.

## Våra resultat och analyser

### Funktionell kvalitet

#### Kunskapsresultat

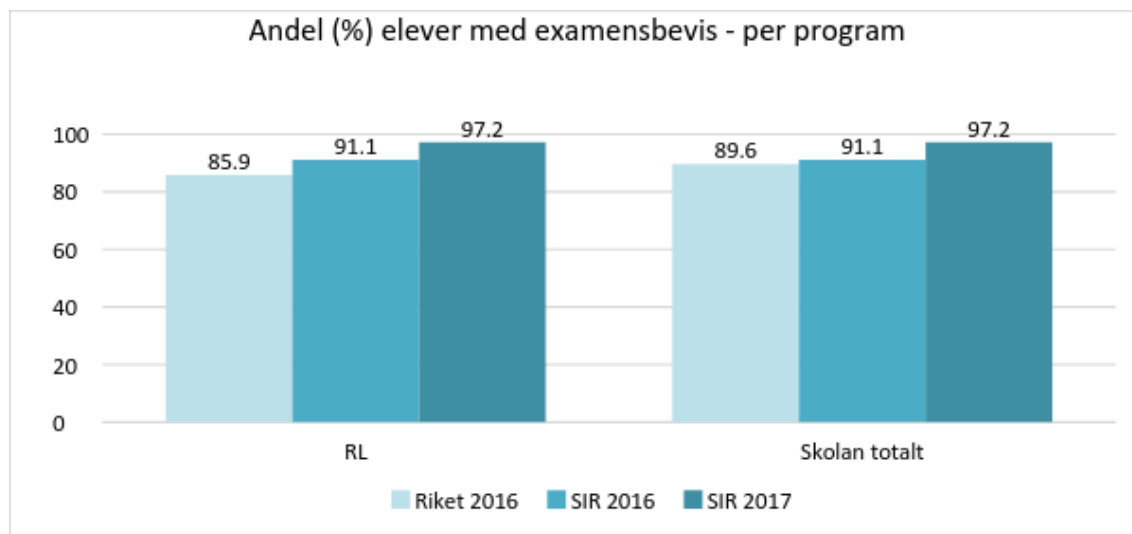
#### **Andel elever med gymnasieexamen (per program)**

Utbildningen på samtliga nationella program ska leda till att varje elev uppnår kraven för en gymnasieexamen. En gymnasieexamen är dock ett samlat begrepp för två olika examina med olika krav, där målet för eleverna på yrkesprogrammen är en yrkesexamen, medan det för eleverna på högskoleförberedande program är en högskoleförberedande examen.

Krav för yrkesexamen för elever på yrkesförberedande program:

- Betyg (F-A) i kurser motsvarande 2500p (fullständigt program)
- Godkänt betyg (lägst E) i kurser motsvarande 2250p av dessa 2500p
- Godkänt betyg (lägst E) i kurserna matematik 1, engelska 5, svenska 1 och 2
- Godkänt betyg (lägst E) i programgemensamma kurser om 400 p
- Ett godkänt gymnasiearbete

Andelen elever med gymnasieexamen beräknas på det totala antalet avgångselever som läst ett fullständigt program (2500p).



*Uppgift på program- och skolnivå saknas om antalet elever understiger 10 i den nationella statistiken. Riksgenomsnitt för 2017 publiceras i december. Källa: SIRIS (Skolverket) och egna sammanställningar.*

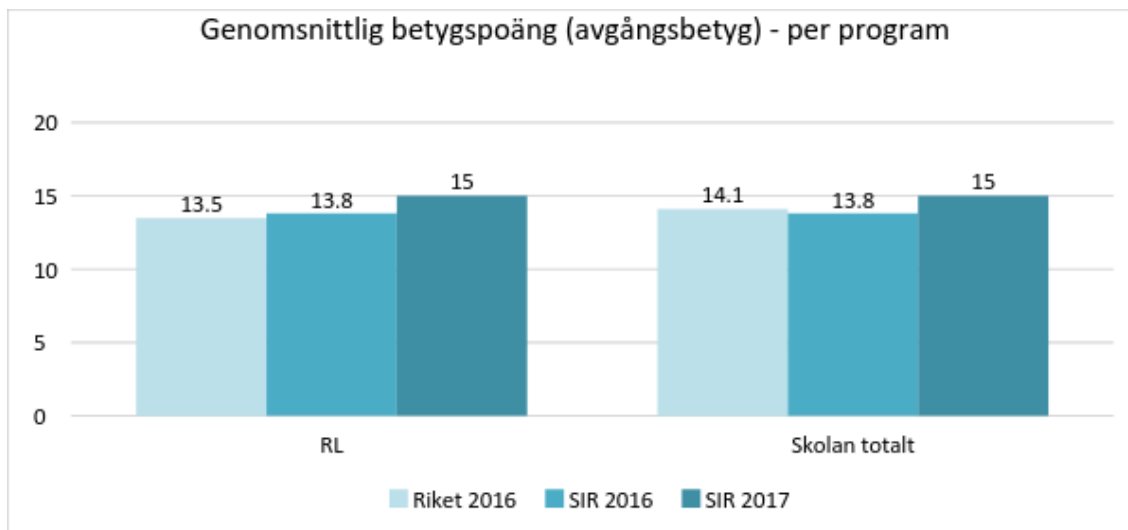
Av skolans 36 avgångselever under 2017 nådde 35 elever en yrkesexamen. Det innebär att 97,2% av skolans avgångselever tog yrkesexamen. Resultatet överträffar resultatet från 2016 då 91,1% nådde en yrkesexamen och även 2015 då 95,7% av avgångseleverna nådde en yrkesexamen. I jämförelse med riket har skolan ett högre resultat än det som presenteras för riket i övrigt.

Skolan erbjuder samtliga elever vid skolan möjligheten att läsa de kurser som krävs för att nå grundläggande behörighet till högskolestudier. Detta läsår valde 16 elever av avgångseleverna att läsa in dessa kurser (44%). Totalt nådde 14 elever (39%) grundläggande behörighet utöver sin yrkesexamen och av dessa elever läste 12 in behörigheten som utökad program.

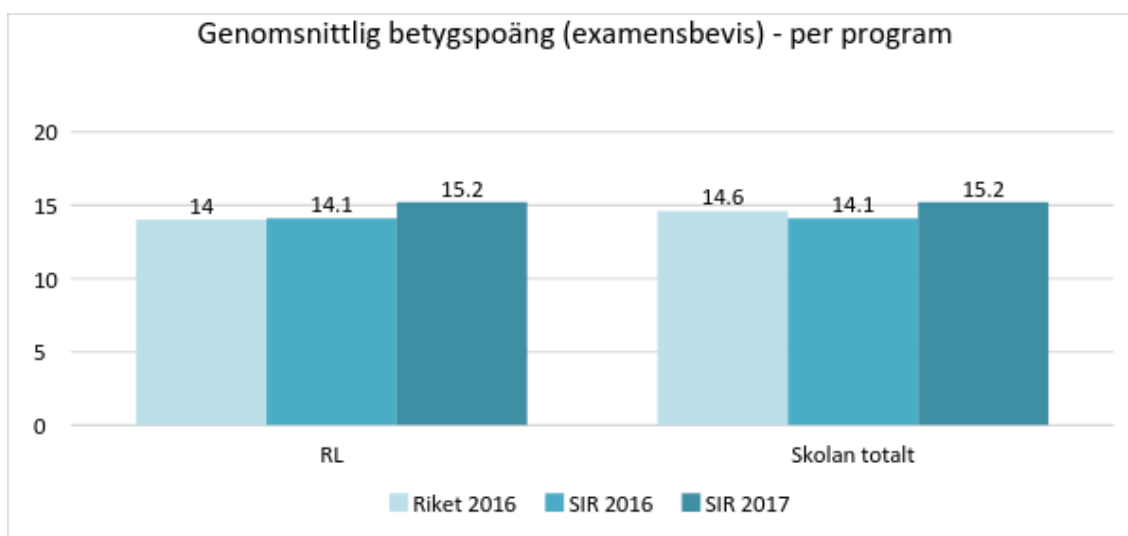
### **Genomsnittlig betygspoäng (GBP)**

Den genomsnittliga betygspoängen beräknas på de kurser som ingår i den ordinarie studieplanen för ett fullständigt program. Gymnasiearbetet räknas dock inte med eftersom betyget endast kan vara F eller E. Inte heller betyg i utökade kurser påverkar den genomsnittliga betygspoängen.

Den genomsnittliga betygspoängen mäts på samtliga avgångselever (d.v.s. elever som antingen har erhållit gymnasieexamen eller ett studiebevis med omfattningen minst 2500 poäng) samt på elever med examen.



*Uppgift på program- och skolnivå saknas om antalet elever understiger 10 i den nationella statistiken. Riksgenomsnitt för 2017 publiceras i december. Källa: SIRIS (Skolverket) och egna sammanställningar.*

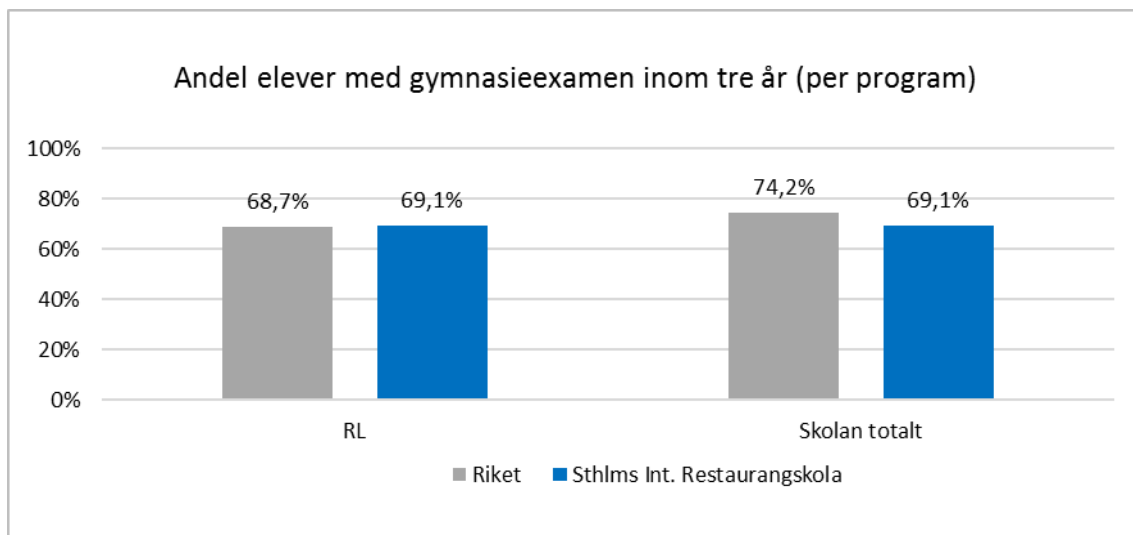


*Uppgift på program- och skolnivå saknas om antalet elever understiger 10 i den nationella statistiken. Riksgenomsnitt för 2017 publiceras i december. Källa: SIRIS (Skolverket) och egna sammanställningar.*

Den genomsnittliga betygspoängen mäts på samtliga avgångselever (d.v.s. elever som antingen har erhållit gymnasieexamen eller ett studiebevis med omfattningen minst 2500 poäng) samt på elever med examen. Gymnasiearbetet räknas inte med och inte heller betyg i utökade kurser påverkar den genomsnittliga betygspoängen. Genomsnittlig betygspoäng för skolan i år är 15,2 poäng, vilket är 1,1 poäng högre än förra årets resultat på 14,1.

### **Elever som tagit examen inom tre år**

Resultaten visar andelen elever som tagit gymnasieexamen inom den förväntade studietiden, tre år. Måttet beräknas på samtliga elever som för första gången började en gymnasieutbildning höstterminen tre år före det aktuella examensåret. Statistiken baseras på nationell statistik hämtat från Siris (Skolverket) och avser elever som påbörjade sina studier läsåret 2013/14 och tog examen 2016.



Källa: SIRIS.

Andelen elever som tagit gymnasieexamen inom den förväntade studietiden, tre år, är vid SIR 69.1 %. Detta är ett mått beräknat på samtliga elever som för första gången började en gymnasieutbildning höstterminen tre år före det aktuella examensåret och hämtas från SIRIS (Skolverkets statistikdatabas).

Våra elever får i hög utsträckning anställning i branschen tidigt, vilket för några gör att prioriteringen mellan skola och arbete ibland blir utmanande. För dessa kan följden bli att studieresultaten påverkas negativt och att frånvaron ökar. Studier och yrkesliv är emellanåt väldigt svåra att kombinera, speciellt inom restaurangbranschen med de arbetstider som där är vanliga. Årets resultat visar fortsatt tydligt att en stor andel elever var yrkesverksamma redan innan sin examen.

En annan del som inverkar på elevernas måluppfyllelse och som vi ser en ökande trend av är frånvaro, både i form av att elever redan arbetar (vilket nämnts ovan) men även frånvaro relaterat till andra orsaker. Vad som bör framhållas i analys är att ett planerat och strukturerat arbete med främjande och förebyggande insatser som sätts in på ett tidigt stadium kommer att bidra till ökad närvaro vid skolan. Det arbete som påbörjats med EWS samt ett förebyggande arbete inom EHT är viktiga delar för att höja närvaron.

### Nationella prov

Här presenteras resultaten av de nationella proven VT17. Resultatet bygger på egna sammanställningar. Riksgenomsnittet för VT17 publiceras i oktober.

	A	B	C	D	E	F	Summa
ENGENG05	11%	20%	28%	22%	15%	4%	100%
ENGENG06	9%	7%	37%	26%	19%	2%	100%
MATMAT01A	0%	2%	10%	16%	35%	37%	100%
MATMAT02a	0%	0%	0%	0%	83%	17%	100%
SVASVA01	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%
SVESVE01	0%	5%	25%	18%	40%	13%	100%
<b>Summa</b>	<b>5%</b>	<b>8%</b>	<b>23%</b>	<b>19%</b>	<b>28%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>

Källa: egna sammanställningar.

Antalet elever som genomfört både nationella prov och fått kursbetyg har ökat från 176 till 188 vid skolan. Överensstämmelsen mellan nationella provets betyg och kursbetyg är något lägre än

föregående år. Det kan bero på att ett relativt stort antal elever missade ett eller flera delprov vid nationella provens datum varpå extra examinationer för kursbetyg ordnades. Detta för att eleverna skulle få möjlighet att visa kunskaper på motsvarande sätt fram till kursen slut. Antal elever som sent uppvisat kunskaper på minst godkänd nivå enligt alla kursens kunskapskrav kan härledas till personalomsättning för svenska, matematik och engelskalärare, vilka samtliga har tillträtt under läsåret.

## Värdegrundsresultat

Under detta läsår har uppstarts dagar med relationsskapande aktiviteter samt kontinuerligt återkommande temadagar med olika typer av värdegrundsfrämjande aktiviteter genomförts. Samtliga aktiviteter syftar till att involvera elever och personal och utgör ett värdegrundsfrämjande arbete på skolan för att skapa trivsel och trygghet.

Vid skolan bildades under året en elevkår som har tagit över vissa av den tidigare Friendsgruppens aktiviteter för att främja medbestämmande, inflytande och öka samvaron över årkurser. I detta arbete var kurator involverad och utgjorde ett stöd för gruppen. Ett skolråd bestående av skolledning, lärare och elever bildades och skolrådet diskuterades hur skolan kunde förbättras utifrån elevperspektiv.

En revidering av skolans ordningsregler arbetades fram i början av läsåret och förankrades hos elever med hjälp av mentorer, elevhälsan och Friendsgruppen. Ordningsreglerna presenterades på föräldramöte för vårdnadshavare och diskuteras kontinuerligt i personalgruppen och med eleverna.

Vid skolstarten i årskurs 1 ingår eleverna ett studieavtal med skolan. Studieavtalet är en beskrivning av skolans ansvar och skyldigheter samt förväntningar mellan elev och skola. Studieavtalet går igenom av mentor, skrivs under av elev, vårdnadshavare och mentor där bl.a. arbetsmiljö, plan mot diskriminering och kränkande och drogpolicy går igenom.

## Upplevd kvalitet

Sammanfattning av resultatet för år 2017 års elevundersökning visar att samtliga index sjunker något jämfört med 2016 års mätning. Mest sjunker elevernas vilja att rekommendera sin skola samt frågor rörande hur nöjda är eleverna är med skolmaten, studiemiljön och undervisningen.

### **Några bakgrundsfaktorer att ha med sig i analysen:**

- Vid tidpunkten för undersökningen rekryterades ny personal med vikarier under rekryteringsperioden, vilket upplevdes negativt av eleverna.
- Skolan hade ny skolledning
- Eleverna i årskurs 3 var på APL under enkätperioden och hade därför en svarsfrekvens på endast 49%
- Skolan hade (har) en extra utsatt situation med stora byggnationer på båda adresserna under året vilket påverkade arbetsmiljön negativt för både elever och personal. Skolan befinner sig på två adresser med olika yrkesgrupper och förutsättningar för att bedriva verksamhet. Ett tidigare identifierat utvecklingsområde är skolans lokaler som är för små och med olika god ändamålsenlighet. Vi bedömer att elevernas vilja att rekommendera skolan delvis kan påverkas av lokalfrågan.

### **Skolmat**

Mätningens lägsta resultat avser skolmaten. I början av läsåret ersattes de tidigare matkortet med skolmat via catering. I en extra enkät under maj, där 72% av eleverna deltog, uttryckte hela 92% av



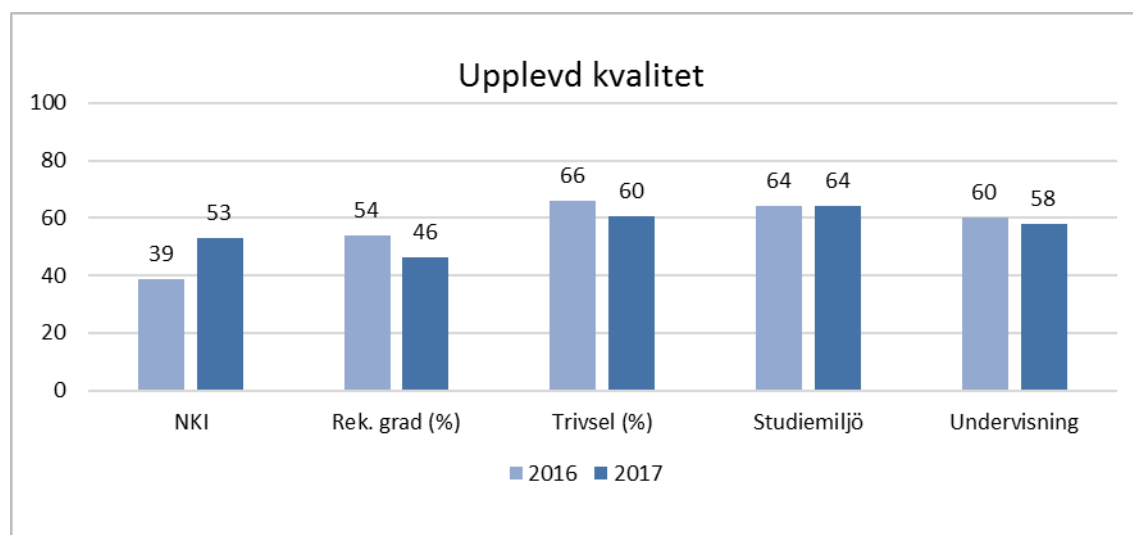
eleverna att de ville byta catering av skollunch mot matkort. Till följd av detta återinförs matkorten på skolan läsåret 2017/18.

### Studiemiljö och undervisning

En av skolans styrkor är personalens relationer med eleverna. Enligt resultaten i elevundersökningen vid AcadeMedia tar personalen ansvar för att alla behandlas med respekt vilket kopplas ihop med det tydligare värdegrundsarbete utifrån skolans *Plan mot diskriminering och kränkande behandling* som initierats och bedrivits under läsåret. Att eleverna även ger lärarna gott betyg i hur de informerar om resultat i undervisningen kopplas samman med förstelärarnas uppdrag. Dessa två områden har stärkts jämfört med föregående mätning.

Eleverna är även förhållandevis nöjda med hur digitala hjälpmedel används i undervisningen, det var de även tidigare och att området bibehåller sin position vilket även det tillskrivs det fokuserade arbetet inom förstelärarnas uppdrag. Eleverna anser, enligt en lokal utvärdering genomförd av förstelärarna under maj månad, att lärarna har blivit mer samspelta och konsekventa i användandet av de två lärplattformarna Schoolsoft och Classroom. Det har blivit mer vanligt förekommande att man kan ta del av lektionsmaterial digitalt innan, under och efter lektioner. Alternativa former för examinationer har utvecklats och erbjudits av fler lärare. Inom utvecklingsområde lägesinformation kan vi konstatera att utvecklingen tydligt gått åt rätt håll när det gäller samsynen mellan lärare om hur IKT och lärplattformar ska användas. Ett fortsatt utvecklingsområde är hur lärare kan göra det tydligt för en elev vad som krävs för att uppfylla kunskapskraven, vad som krävs för att utveckla mer kunskaper, dialog om hur eleverna kan göra det och på så sätt motivera eleverna i deras studier.

Ett utvecklingsarbete för att föra EHT-teamets arbete närmare elever och lärare har pågått under hela läsåret. Rutiner för det åtgärdande arbetet har tydliggjorts samtidigt som tid har avsatts på EHT-teamets möten för att diskutera hur det främjande och förebyggande arbetet ska organiseras, prioriteras och genomföras för att elevhälsoteamets resurser bäst kommer till nytta för elever och personal. Under läsåret har en ökad frånvaro uppmärksammas och därmed behovet av att utveckla strategier för det främjande och förebyggande arbetet för att stimulera närvaro och för ökad måluppfyllelse.



Källa: Markör.

## Årets fokusområden

Inför läsåret 2016-2017 valde Stockholms Internationella Restaurangskola tre fokusområden att arbeta extra med;

- Elevhälsa
- Lärmiljön på SIR
- IKT

Ett utvecklingsområde i fokus under detta läsår har rört att utveckla elevhälsofunktionen vid skolan och ett förtydligande av hur elevhälsa blir en gemensam angelägenhet. Arbetspass har använts till att diskutera främjande och förebyggande arbete samt att arbeta fram rutiner för arbetet med detta på skolan. En insats har rört kontinuerlig avstämning genom uppföljning i ett s.k. early warning system (EWS) vilken även fungerat som modell för samtal om utveckling av lärmiljön, förebyggande arbete och identifiering av utvecklingsområden. Skolledningen har prioriterat arbetet av EWS för att få tvärprofessionella samarbeten till stånd och utveckla ett elevhälsoarbete som är förankrat i hela personalgruppen. Målet är att därigenom få snabbare och bredare genomslagskraft.

Återkoppling identifierades läsåret innan som ett kompetensutvecklingsområde för att underlätta professionsöverskridande samtal om utveckling och tillgängliggörande av elevers lärmiljö. Helena Wallberg, specialpedagog, har därför lett tre workshops i kollegiet. Hon har även besökt undervisningssituationer och lett kollegiala handledningssamtal som en del i detta kontinuerliga arbete. Skolpsykologen har samarbetat med skolledning och EHT- teamet för att utveckla kompetens kring förebyggande och främjande arbete. Återkoppling samt observationer av lärsituationer med åtföljande samtal i syfte att utveckla kollegial handledning har utgjort en central del i arbetet. Det är ett utvecklingsområde som har nära beröring med såväl undervisningens kvalitet som studiero.

Förstelärarna har under ett arbetspass per månad och under kompetensutvecklingsdagar drivit ett kollegialt lärande för att utveckla användandet av IKT i undervisningen. I början av läsåret gjordes en utvärdering av lärarnas behov av och intresse för kompetensutveckling. Ett par arbetspass ägnades åt att förankra och repetera funktioner i skolan två lärplattformar, Schoolsoft och Google Classroom. Därefter organiserade förstelärarna upp arbetspass runt olika funktioner utifrån Digilyftets modell. Det övergripande syftet var och är att förbättra studiero och studiemiljö, utveckla lägesinformation, bedömning för lärande samt underlätta ämnesintegration.

## Åtgärder för ökad utveckling

Inför läsåret 2017-2018 har Stockholms Internationella Restaurangskola valt fem fokusområden att arbeta extra med;

- Organisation
- EWS
- Elevinflytande
- Undervisningens kvalitet - bedömning för lärande för att öka måluppfyllelsen
- Undervisning, studiero och återkoppling med hjälp av digitala verktyg i undervisningen

## Organisation

Organisation av ledning och stödfunktioner ses över i takt med att skolan förväntas växa och att utvecklingsområden inom elevhälsan konstaterats. Kommande läsår omvandlas tre mindre administrativa tjänster och ersätts av en administratör på heltid samt en biträdande rektor/SYV om 80 %. Det innebär en utökning inom administrationen med cirka 60%. Skolsköterskans tjänst utökas till 30% vilket innebär att eleverna får ökad tillgång till skolsköterska som då finns på plats två dagar per vecka. Specialpedagog utökas med 50 % för att kunna vara mer involverad i det främjande och förebyggande elevhälsoarbetet.

## EWS

Skolans EWS kommer under hösten att ersättas av en gemensam modul i Schoolsoft, framtagen inom AcadeMedia. En faktor som lyfts i EWS är uppföljning av närvaro med tidiga insatser för att främja skolnärvaro. Utöver det kommer extra stöd och anpassning att kopplas samman med EWS-modulen. Skolnärvaro är ett utvecklingsområde för skolan.

## Elevinflytande

Ett område som engagerar elever till medinflytande är önskemål och påverkan på Arbetsplatsförlagt lärande (APL). Det är ett område att arbeta med för att stärka elevinflytandet i undervisningen för ett kommande yrkesliv.

## Undervisningens kvalitet - bedömning för lärande för att öka måluppfyllelsen

Den andra försteläraren kommer att arbeta med betyg och bedömning med betoning på bedömning för lärande, för elevens ökade måluppfyllelse. Detta är en naturlig fortsättning på arbetet inom utvecklingsområdet för lägesinformation. Arbetet syftar till att stärka elevernas lust att lära sig och elevers möjlighet att påverka det de jobbar med i skolan. Det handlar om hur man får eleven att fundera kring lärande och i med det utvecklas.

## Undervisning, studiero och återkoppling med hjälp av digitala verktyg i undervisningen

En av skolans två förstelärare kommer att fortsätta utveckla hur vi arbetar med digitala verktyg i kollegiet. Syftet är att utveckla samsyn och ett gemensamt arbetssätt för återkoppling både inom arbetslagen, men även kopplat till kunskapsmål. Det finns vetenskapligt stöd för att förbättrad återkoppling mellan kollegor leder till förbättrade resultat för elever. Att hitta en tydligare samsyn och samverkan mellan och inom ämnena och professionerna blir därför angeläget för att skolutveckling ska äga rum. Arbetet med de digitala verktygen ska sätta återkoppling och studiero i fokus vilket främjar en ökad kvalitet på undervisningen.